

IV. La Expansión.



UN VIEJO E IRRESOLUBLE PROBLEMA DE LA FILOSOFIA DE LA HISTORIA es el de saber si esta es hecha por las masas o por el "hombre en lo individual"; saber si es posible que una persona que conju- gue en sf mismo cualidades, como un despierto intelecto, un carisma aglutinante y una visión Clara y precisa de su circunstancia histórica, pueda en determinado momento modificar una institución, una nación o incluso al mundo entero.

Los primeros años de AUTOBUSES ESTRELLA BLANCA como Sociedad Anónima coinciden con la etapa romántica de la posguerra, cuando to que quería principalmente la gente era olvidar los horrores de la conflagración. Fueron tiempos un tanto bohemios y de apática contemplación, pero no implicaron para la naciente Empresa que esta perdiera el rumbo ni disminuyera la calidad en la prestaci6n de sus servicios. La coincidencia de esta época histórica con la transición de la Cooperativa a Sociedad Anónima permitió a los socios encontrar un momento de reposo para asimilar los nuevos tiempos y acoplarse a las ideas que transformarían la visión del mundo para las futuras generaciones.



En ESTRELLA BLANCA este interregno finaliza cuando en febrero de 1966 asciende a la Presidencia del Consejo de Administración un hombre que había ingresado desde el 2 de Mayo de 1946, a la edad de 18 años, a la entonces Cooperativa, Como conductor del autobús numero 14. Ese hombre estaba llamado a transformar radicalmente los derroteros de la Empresa. Con una experiencia acumulada de veinte años en el autotransporte, llega al importante puesto con un perfecto conocimiento no solo de las rutas y destinos que cubría la Empresa, sino también de las diferentes oficinas, encargados de servicio, jefes de personal y hasta del mismo cuerpo directivo. Arriba a la Presidencia con una pujanza extraordinaria: Alguien diría que llego como un autentico toro de

Miura, dispuesto a emprender la faena mas grandiosa de su existencia.

Salvador Sánchez Alcántara es la figura carismática que va a cambiar la fisonomía y la geografía de ESTRELLA BLANCA. Sus actos son desde un principio inverosímiles y hasta cierto punto insólitos.

El primer peldaño en su ascendente escala al éxito lo logra a través de su natural simpatía, que le permite ganarse la voluntad de todos los trabajadores de la Empresa. Enseguida conquista la admiración de los viejos ex-directivos, de aquellos mismos que en la asamblea en la que fuera electo Secretario del Consejo se habían retirado del recinto colegiado, disgustados por el arribo de un simple operador a los puestos directivos. Esas mismas personas, finalmente convencidas de su talento, ya no lo repudiaran mas, sino que por el contrario acabaran cooperando con el, alienándole los obstáculos, impulsándolo a alcanzar nuevos derroteros y apoyándolo en las políticas que poco a poco irán estructurando el andamiaje de la gran construcción.



Al iniciar su gestión como Presidente encuentra una Empresa que si bien ha tenido un buen caminar y logros magníficos en sus primeros veintiséis años de existencia, carece, sin embargo, de capital para acelerar su paso y tampoco cuenta con la posibilidad inmediata de hacerse llegar recursos frescos. Don Salvador decide entonces aprovechar al máximo otro recurso, otro capital: el saber humano.

En efecto, no hay dinero pero, en cambio deudas si. Los bancos no se atreven a otorgar créditos importantes a una Sociedad de reciente formación, derivada de una Cooperativa que, a fin de cuentas, ni es anónima ni había funcionado como cooperativa. Mas bien se trata de una

organización bastante *sui generis* que no despierta suficiente confianza dentro del sector financiero. Es por ello que el nuevo Presidente inicia una paciente labor para convencer a los banqueros de que las líneas transportistas sí son confiables sujetos de crédito y buenas garantes.



Conocedor de la idiosincrasia y manera de ver las cosas de los socios permisionarios de ESTRELLA BLANCA, don Salvador sabe perfectamente que estos no aportarían dinero fresco para financiar la expansión de la Sociedad. Por ello, decide llevarla a cabo mediante tres procedimientos principales, que alternarían la prioridad entre ellos, dependiendo de las circunstancias. Estos procedimientos son:

1 ° Incorporación de otras sociedades.

2 ° Adquisición de permisos por parte de los socios.

3 ° Apertura para su incorporación como socios a operadores, empleados y hasta profesionistas que aportan su intelectualidad y saber a cambio de recibir la oportunidad de convertirse en "hombres-camión".



Esto permitió que ESTRELLA BLANCA pronto se distinguiera de las demás sociedades que operaban el transporte de personas. Gracias a los mencionados procedimientos financieros, esta singular Sociedad contó con las facilidades para establecer nuevos y audaces sistemas que la

proyectaban como pionera en muchos campos dentro del ramo. La imposibilidad de seguirle el paso a ESTRELLA BLANCA motivo que varias empresas se adhirieran gustosas a su eficaz sistema.

Poblaciones a las que ofrecemos nuestros servicios		SERVICIOS COORDINADOS	
AGUASCALIENTES AGS	MONTERREY, NL	 AUTOBUSES ESTRELLA BLANCA	
CHIHUAHUA, CHIH	MATAMOROS, TAMPS	 TRANSPORTES FRONTERA	
CD. LAREDO, CHH	NVO. LAREDO, TAMPS	 CAMIONES DE LOS ALTOS	
CD. MANTE, TAMPS	QUERETARO, QRO	 MEXICO TUXPAN TAMPCO	
CD. VALLES, SLP	REYNOSA, TAMPS	Central de Autobuses del Norte	
CD. VICTORIA, TAMPS	SALTILLO, COAH	EJE CENTRAL LAZARO CARDENAS No. 4907 MEXICO, D.F.	
DERANGO, QRO	SAN LUIS POTOSI, SLP	INFORMES: BOLETOS 587-8725, 587-1219, 587-0357 y 587-1712	
GUADALAJARA, JAL	TAMPICO, TAMPS	PAQUETERIA - 587-4110 y 587-1878	
MAZATAN, SNI	TORREON, COAH	SU AUTOBUS SALE POR:	
Y puntos intermedios.		<input type="text"/>	<input type="text"/>
UTILICE NUESTRO SERVICIO DE PAQUETERIA EN TODAS NUESTRAS RUTAS.		sala	anden

Es así como para 1971 ya se encontraban incorporados a la Organización "Camiones de Los Altos", "Transportes Tequila", "Autobuses Verdes" y otras pequeñas y medianas empresas. La adquisición más difícil, tanto por la carencia de efectivo como porque otras sociedades se disputaban su adjudicación, fue la de "Transportes Frontera", cuya incorporación permitió a Estrella Blanca prestar el servicio entre México, Monterrey, Nuevo Laredo, Reynosa y Matamoros y, por tanto, controlar el norte y noreste de la República.



Otra cualidad admirable en este singular empresario ha sido su aptitud para formar no uno, ni dos, sino varios equipos de trabajo, de los cuales se ha sabido ganar la admiración, apoyo, comprensión y, sobre todo, el respeto. Don Lucio Rodríguez Guerrero es el ejemplo actual más palpable de lealtad

y constancia, como en su tiempo lo fueron, entre otros muchos, don Jesus Resendiz Camacho, don Pablo Garfias Garcia, don Enrique Poncio Cruz (estos dos últimos ya fallecidos) y el decano de los socios y actual Gerente de Servicios Generales, don Raul Mondragon Balleza.

Factor muy importante en el avance de ESTRELLA BLANCA han sido las Terminales Centrales, cuyo plan de construcción fue iniciado por el Gobierno Federal en 1955, con la participación de los transportistas. Don Salvador comprende pronto la importancia de estas Centrales y se erige en su paladín. No sin esfuerzos convence a los dirigentes de las demás empresas de la conveniencia de que se construyan estas instalaciones a lo largo de las distintas rutas del País. Las múltiples Centrales erigidas han reportado innumerables beneficios a las ciudades donde se han establecido. Entre estas ventajas pueden incluirse el descongestionamiento del tráfico, la disminución de contaminantes, la generación de importantes fuentes de trabajo, directas e indirectas, y la innegable inducción de progreso y de cultura en las regiones de influencia respectivas.

En las rutas de ESTRELLA BLANCA es en donde mas y mejores Centrales se han construido. La mayoría han sido promovidas y dirigidas por su presidente, cuya febril actividad en este Campo le ha permitido llegar a ser Representante de la Sección del Autotransporte del Sector Pasaje. Con ello ha ganado la facultad de tratar directamente con las autoridades un sin número de asuntos, entre los que destaca todo lo relativo a terminales y tarifas.



Podría pensarse que la sobrecarga de trabajo y los logros obtenidos ya hubieran llevado a don Salvador a tomarse un merecido receso; sin embargo para este infatigable luchador no hay descanso; y no bien conquista una meta, cuando

ya esta iniciando la marcha hacia otra mas ambiciosa. Así es que, acompañado por su eficiente equipo de trabajo y de asesores, continua con redoblado esfuerzo la política de expansión de ESTRELLA BLANCA, y consigue que entre 1971 y 1973 prácticamente todas las empresas de segunda clase que corren hacia el Golfo de México se asimilen al Sistema, quedando perfectamente consolidada la ruta: México-Pachuca-Tulancingo-Poza Rica-Tuxpan-Tampico.

Para esta época el SISTEMA ESTRELLA BLANCA ya había extendido su red de servicios no solo a la zona Norte, Noreste y del Golfo de México, sino también a parte del Bajío, Guadalajara y, en el Pacífico, a Mazatlán y Puerto Vallarta.



Con toda esta expansión en rutas las oficinas de Bernal Diaz empezaron a resultar insuficientes, por lo que, adelantándose nuevamente a otras empresas similares, se construyen nuevas oficinas centrales, instalaciones y talleres del Sistema en Antiguo Camino a Ticoman, hoy Avenida Miguel Bernard.

En aquellos momentos pareció que la nueva ubicación de las oficinas se encontraba demasiado alejada de los centros de mayor movimiento económico. Muchas personas criticaron esta situación y cuando las instalaciones fueron inauguradas el 21 de julio de 1972 auguraron que, dada su lejanía, significarían un rotundo fracaso en términos de funcionalidad.

Mas tarde, al entrar en servicio la Terminal Central del Norte del D.F., se aprecio en toda su amplitud la atinada decisión de haber realizado las obras de Ticoman, ya que no solo permitió al Sistema el acomodo normal de sus empresas, sino que, por la cercanía de la Central, facilito también el mantenimiento y control de los autobuses y propicio un ahorro en el costo por la eliminación de tiempos muertos, que resultan tan onerosos para los socios permisionarios.

Las instalaciones de Ticoman fueron sin duda un nuevo y fuerte estímulo en el ánimo emprendedor de don Salvador. Seguramente su amplitud y funcionalidad le hicieron concebir el sueño de llegar a albergar dentro de ellas a unidades de otros apetecidos colores. Gracias a su esfuerzo y tenacidad este sueño se realizó muy pronto, pues entre 1978 y 1979 se adquirieron "Transportes del Norte de México, Laredo y Anexas, Servicios internacionales, S.A. de C.V." y "Transportes Chihuahuenses, S.A. de C.V.", empresas que explotan el servicio de primera clase.



Cuando estas empresas se afiliaron al SISTEMA ESTRELLA BLANCA traían consigo tan enormes problemas económicos, laborales y de equipo deficiente, que pareció que tal cúmulo de dificultades terminara por aplastar a la organización entera, llevándola hacia la pérdida de lo que hasta entonces había logrado. Sin embargo, gracias a la sabia aplicación que don Salvador hizo de la filosofía del "hombre-camión", se consiguió que los socios de ESTRELLA BLANCA fueran rehabilitando poco a poco a estas empresas y pudieran rescatar para ellas la confianza y el aprecio del público usuario.

Así es como el Sistema adquiere nuevos blasones, pues ya no solo se integra por empresas para el servicio de segunda clase, sino que ahora está en aptitud de prestar un buen servicio de primera.



En los años ochenta no se interrumpe la expansión, a pesar de que internamente empiezan a surgir fuertes presiones para lograr una definitiva consolidación del Sistema. En el Norte se adquieren pequeñas y medianas empresas como "Transportes Monterrey Saltillo" y "Chihuahua-Madera" entre otras. Fue entonces cuando habría de presentarse el reto mas importante para el Sistema: A mediados de 1988 inicia don Salvador Sanchez Alcantara platicas informales tendientes a incursionar en el Sur del País

Pronto las platicas cristalizan en un compromiso que se afronta con decisión. Se adquieren unidades que explotan servicio de segunda clase en el sur de México, algunas con permisos de primera. En este paquete sobresalen, por ser las mas conocidas, "Líneas Unidas del Sur México-Cuernavaca y Anexas, Flecha Roja", "Autotransportes del Sur Cuauhtemoc", "Estrella Roja del Sur", "Flecha Roja del Sur", "Transportes Gacela" y "Autobuses San Juan Huetamo".



En memorable asamblea del 5 de diciembre de 1988, los socios permisionarios del SISTEMA ESTRELLA BLANCA, conociendo el dinamismo y la capacidad de su *Lider*, no dudan en secundar este nuevo reto, a pesar de que para la adquisición o incorporación de las mencionadas empresas deben aportar de inmediato la tercera parte de su valor. El resto de los fondos será financiado por el Banco Nacional de México. Los socios no se amedrentan ante lo elevado del desembolso requerido y, como en algunas anteriores ocasiones, empeñan su patrimonio para hacer frente al nuevo compromiso.

Por primera vez ESTRELLA BLANCA entra a rutas que no corresponden a su tradicional zona de influencia y, con el objeto de que su arribo a esa región sea digno y eficiente, ha sido necesario

reestructurar el cuerpo directivo mediante el nombramiento de dos Consejos de Administración: Uno dedicado a la atención de las empresas del Norte y otro para afrontar los retos de las recién adquiridas sociedades del Sur del País. En el Norte queda como presidente don Lucio Rodríguez Guerrero y en el Sur don Gonzalo Castillo Rangel, ambos extraordinarios colaboradores de don Salvador, quien a su vez es nombrado Director General del Sistema, como vértice de la pirámide directiva de la vasta red.



Con la adquisición de las empresas sureñas, el SISTEMA ESTRELLA BLANCA logra que, por primera vez en la historia del autotransporte de personas, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes apruebe un convenio de intercambio de equipo entre las empresas del Norte y las del Sur, por lo que desde diciembre de 1988 se autorizan servicios directos entre Guadalajara-Acapulco, Tampico-Acapulco, Nuevo Laredo-Acapulco, Cd. Juarez-Acapulco, Torreón-Acapulco, etcétera.

Esta innovación no solo representa un adelanto significativo dentro de la nueva legislación del Autotransporte en México, sino que además evita al público usuario el trasbordo en la capital de la República, ahorrándole, en la mayoría de los casos, la necesidad de pernoctar en la gran urbe y el traslado de una terminal a otra.

El intercambio entre el Sur y el Norte representa un ahorro significativo en la economía de la población y ha propiciado la afluencia del turismo nacional principalmente hacia los puertos de Acapulco, Zihuatanejo, Lazaro Cardenas, Huatulco... todos puntos importantes del futuro desarrollo económico de la Cuenca del Pacífico.

Sin duda con este intercambio ESTRELLA BLANCA se anticipó también a lo que hoy en día se conoce como "desregulación". Aunque al principio don Salvador haya sido muy criticado como creador y promotor de dicho

intercambio, muy pronto ha tenido que reconocerse, e incluso alabarse, su audaz iniciativa, por los grandes beneficios que ha significado para la intercomunicación del País.



Justo es mencionar que esta vertiginosa expansión ha sido apoyada por los equipos de trabajo que a través del tiempo ha sabido seleccionar don Salvador Sanchez Alcantara y que han desempeñado con eficiencia e integridad las funciones que sabiamente les han sido encomendadas.

Prueba patente del reconocimiento publico de la eficiencia que ESTRELLA BLANCA ha logrado, lo constituye sin duda el hecho de haberle sido asignadas a este grupo tareas de transportación durante eventos en los que la atención mundial ha estado pendiente de nuestro País. Tal es el caso del Concurso de Miss Universo, realizado en Cancún, y la reciente visita de su Santidad Juan Pablo II.



Don Salvador Sanchez Alcantara es un hombre en quien las cualidades opacan con creces los humanos defectos. Este singular mexicano reúne en su persona una inteligencia preclara, un carisma y un don de gentes que le han abierto innumerables horizontes, una entereza que le ha permitido conducir con brazo firme la nave aun en los peores momentos, una amistad que cuando es brindada jamás la retira, pero sobre todo, una inagotable bondad que no se cansa de prodigar.

¿Sus defectos?... En la balanza de la ética valorativa poco pesan y mas hacen resaltar sus virtudes, las cuales le han permitido dirigir durante casi veinticinco años un complicado sistema de empresas que actualmente aglutina a 1300 socios permisionarios y da trabajo a mas de 14,000 personas.

Continua...